



ALMINDELIGE FORRETNINGSBETINGELSER FOR VIKING SMARTFARMING APS

Definitioner

“**Aftale**” betyder disse betingelser og vilkår, Kontrakten og alle bilag. “**Kontrakten**” betyder forsiden og kontrakten som disse betingelser er vedlagt. “**Kunde**” betyder Kunden som specificeret i Kontrakten.

”**Part**” betyder Kunden eller SmartFarming. ”**Parterne**” betyder Kunden og Viking SmartFarming.

“**Ikrafttrædelsesdag**” betyder dagen som specificeret i Kontrakten.

“**Tab**” betyder tab som defineret i gældende lovgivning inklusiv, men ikke begrænset til, enhver og alle skader, tab, ansvar, tvister, krav eller udgifter (inklusiv, men ikke begrænset til, alle rimelige advokatombkostninger eller sagsomkostninger, som en part måtte ifalde som en følge af eller i forbindelse med betingelserne og vilkårene i denne Aftale).

“**Ydelsesbeskrivelse**” betyder specifikation af Abonnementsydelser, som Viking SmartFarming skal præstere/levere til Kunden i henhold til denne Aftale.

”**Abonnementsydelser**” betyder de af Viking SmartFarming aftalte præstede ydelser om teknisk udstyr inkl. installation og introduktion til udstyr samt løbende udskiftning af defekt udstyr og årligt, telefonisk servicetjek. Specifikation af ydelsesomfang fremgår af Ydelsesbeskrivelsen.

“**Vederlag**” betyder Viking SmartFarming’ faktura/opkrævning til Kunden for de præstede Abonnementsydelser, jf. Ydelsesbeskrivelsen og Vederlag for yderligere ydelser aftalt mellem Parterne. Sådanne fakturaer/opkrævninger kan variere over tid i henhold til denne Aftales betingelser og vilkår.

“**Arbejdssted (-er)**” betyder den/de lokation/lokationer, hvor Viking SmartFarming skal præstere/levere sine Abonnementsydelser, som specificeret i ydelsesbeskrivelsen.

1. AFTALENS IKRAFTTRÆDELSE OG VARIGHED

- 1.1 Denne Aftale træder i kraft på Ikrafttrædelsesdagen, jf. Kontrakten og skal, jf. pkt. 9 om opsigelse, være gyldig i perioden nævnt i Kontrakten, dog minimum 3 år med mindre længere periode er aftalt, og derefter automatisk fornyes for minimum 1 måned, med mindre længere periode er aftalt. Hver part kan skriftligt opsiges Aftalen minimum 1 måned før kontraktperiodens udløb. Hvis Viking SmartFarming præstere/leverer ydelser før Ikrafttrædelsesdagen, gælder denne Aftale også for så vidt angår sådanne ydelser.

2. OMFANG OG UDFØRELSE AF ABONNEMENTSYDELSER

- 2.1 Service og Udstyr. Viking SmartFarming har til opgave at præstere/levere teknisk udstyr og Abonnementsydelser til Kunden på de i Aftalen nævnte specifikke vilkår.
Al udstyr, software, materiale og/eller dokumentation leveret af Viking SmartFarming tilhører til enhver tid Viking SmartFarming, med mindre andre er skriftligt aftalt mellem Parterne.
- 2.2 Instruktioner fra Kunden. Viking SmartFarming er ikke forpligtet til at følge instruktioner fra Kunden, udover hvad der fremgår af Ydelsesbeskrivelsen. Hvis, under udførelsen af Abonnementsydelserne, Kunden giver instruktioner udover Ydelsesbeskrivelsen, som ændrer eller påvirker udførelsen af Ydelserne, er Kunden eneansvarlig for alle følger og konsekvenser heraf og skal skadesløsholde Viking SmartFarming for ethvert derved opstået Tab.
- 2.3 Ændringer og tillæg/tilføjelser til udstyr og Abonnementsydelser. I henhold til Aftalens bestemmelser kan hver Part skriftligt anmode den anden Part om rimelige ændringer og/eller tillæg/tilføjelser til udstyr og Abonnementsydelser. Medfører sådanne ændringer og/eller tillæg/tilføjelser ifølge Viking SmartFarming en ændring af Vederlaget eller Aftalen, skal Viking SmartFarming informere Kunden om sådanne ændringer i



Vederlaget. Parterne skal loyalt forhandle om alle anmodede ændringer og/eller tillæg/tilføjelser. Enhver ændring i og/eller tillæg/tilføjelser til Abonnementsydelse, Vederlaget og/eller Aftalen er bindende for Parterne, hvis underskrevet af tegningsberettiget eller bemyndiget chef. Underskrives ikke en sådan ændring i eller tillæg/tilføjelser til Aftalen, forbliver Abonnementsydelse, Vederlag og Aftalen uændret. Sådanne tillæg/tilføjelser eller allonge anses tiltrådt af Kunden, medmindre Kunden udtrykkeligt og skriftligt inden 5 arbejdsdage fra Parternes seneste kommunikation herom afviser tillægget/tilføjelsen eller allongen. Afviser Kunden, kan Viking SmartFarming opsige Aftalen i henhold til punkt 9.1.

- 2.4** Personale. Personalet, der præsterer/leverer Abonnementsydelse, er Viking SmartFarmings' ansatte eller ansatte hos underleverandører. Viking SmartFarming kan til enhver tid udskifte det personale der skal præstere/levere Abonnementsydelse.
- 2.5** Underleverandører. Viking SmartFarming kan benytte underleverandører til at udføre dele af eller hele opsætningen af udstyr og Abonnementsydelse generelt. Viking SmartFarming vil i givet fald være ansvarlig for underleverandører, jf. ansvarsbegrænsningerne gældende i denne Aftale.

3. KUNDENS FORPLIGTELSE

- 3.1** Samarbejde. Kunden skal til enhver tid samarbejde med Viking SmartFarming for at sikre Viking SmartFarming de bedste arbejdsbetingelser. Dette inkluderer, men er ikke begrænset til, at Kunden sørger for (i) et sikkert, sundt arbejdsmiljø -og vilkår for Viking SmartFarmings personale i overensstemmelse med gældende lovgivning og regler/forskrifter, (ii) al relevant information, adgang, herunder f.eks. glatførebekæmpelse og bistand/hjælp som Viking SmartFarming med rimelighed kan kræve for at præstere sine Abonnementsydelse uden afbrydelse, inklusive, uden begrænsning, passende kontorfaciliteter og (iii) straks informere om ethvert forhold der kan påvirke Viking SmartFarmings' sikkerhed, risiko eller forpligtelser i henhold til denne Aftale, eller som sandsynligvis kan medføre en øget omkostning for Viking SmartFarming i forhold til at præstere Abonnementsydelse.

4. VEDERLAG

- 4.1** Vederlag. Kunden skal betale Vederlag til Viking SmartFarming for de udførte ydelse som specificeret i Kontrakten.
- Ændring af Vederlag. Viking SmartFarming kan justere Vederlaget i kontraktperioden, hvis Viking SmartFarming' omkostninger til Abonnementsydelse stiger f.eks. som følge af: (i) stigninger i lønomkostninger eller omkostninger relateret til motorkøretøjer, materialer, forbrugsstoffer eller andet udstyr, (ii) ændringer i forsikringspræmier og/eller (iii) ændringer i lovgivning eller forskrifter, regler eller certificeringsbestemmelser, der relaterer sig til Abonnementsydelse.
- 4.2** Moms, skat og afgifter. Ethvert beløb der skal betales i henhold til denne Aftale tillægges moms, evt. skat og ethvert andet afgiftsbeløb i henhold til gældende lovgivning.
- 4.3** Krav fra offentlige myndigheder. Evt. gebyrer, afgifter eller omkostninger krævet af offentlige myndigheder, tilsynsførende instanser eller koncessionerede selskaber afholdes af Kunden.

5. FAKTURERING OG BETALING

- 5.1** Betaling af Vederlag. Kunden faktureres månedligt forud eller ved afsluttet ad hoc opgave. Fakturaer skal betales senest 14 dage fra fakturadato. Kundens manglende rettidige betaling udgør en væsentlig misligholdelse af Aftalen. Ved forsinket betaling senere end 14 dage fra fakturadato påløber morarenter på 1,5% per måned på det udestående beløb, indtil betaling indgår. Kunden skal inden 10 dage fra fakturadato skriftligt gøre indsigelse over for Viking SmartFarming om enhver uoverensstemmelse eller tvivl om fakturaens størrelse. Overskrides fristen, fortaber Kunden retten til at gøre indsigelse. Kunden skal betale alle omkostninger forbundet med for sen betaling af Abonnementsydelse i henhold til Aftalen. Såfremt Viking



SmartFarming må iværksætte retslige handlinger for at inddrive sine tilgodehavender i henhold til Aftalen, skal Kunden betale Viking SmartFarmings' advokatomkostninger, sagsomkostninger og lign.

- 5.2 Gebyr. Viking SmartFarming er berettiget til at opkræve et fakturagebyr per betaling.
- 5.3 Suspension. Ved forsinket betaling, kan Viking SmartFarming suspendere udførelsen af sine Abonnementsydelse i henhold til Aftalen betinget af minimum 10 dages skriftlig forudgående varsel. Suspension fritager ikke Kunden fra sine forpligtelser.
- 5.4 Omgående kontant betaling. I tilfælde af Kundens manglende betaling grundet likviditetsproblemer, kan Viking SmartFarming betinge sin fortsatte udførelse af Abonnementsydelse af omgående kontant betaling vedrørende Abonnementsydelse der er præsteret/leveret (uanset om Abonnementsydelse er faktureret) og/eller for Abonnementsydelse der skal præsteres/leveres.

6. ANSVARSBEGRÆNSNINGER

- 6.1 Ansvar for Tab. Viking SmartFarming' ansvar for Kundens Tab og ethvert andet ansvar i henhold til denne Aftale er begrænset, jf. 6.2 - 6.4. Kunden erklærer sig enig i, at betalingen afspejler SmartFarming' vurdering af risici og eksponeringer baseret på information leveret af Kunden, samt at Aftalen og Ydelsesbeskrivelsen er affattet således, at Viking SmartFarming's ansvar i henhold til denne Aftale er begrænset tilsvarende.
- 6.2 Undtagelse for indirekte og konsekvenstab. Viking SmartFarming er i intet tilfælde ansvarlig for indirekte eller konsekvens Tab, herunder, men ikke begrænset til, avancetab, finansielt tab, indtægtstab (forretningsmæssigt eller omsætning), uanset om Viking SmartFarming er blevet informeret om risikoen for et sådan Tab.
- 6.3 Ansvarsbegrænsning. Viking SmartFarming's erstatningsansvar over for Kunden i henhold til Aftalen kan ikke overstige kr. 10.000.000 per hændelse og i alt per år.
- 6.4 Reklamation. Kunden er ansvarlig for løbende at anmelde fejl eller mangler til kontaktpersonerne i Viking SmartFarming dette via mail eller opringning. Hvorefter Viking SmartFarming til enhver tid er ansvarligt for at udbedre dette, enten via reparation eller udskiftning af enheder. Kunden er til enhver tid ansvarlig for udefra kommende skader eller tyveri af udstyr.

7. KRAV REJST AF TREDJEMAND

- 7.1 Skadesløsholdelse. Kunden skal skadesløsholde og fritage Viking SmartFarming for og fra ethvert Tab, som måtte overgå Viking SmartFarming eller som tredjemand fremsætter mod Viking SmartFarming som en følge af eller i forbindelse med udførelsen af Abonnementsydelse i henhold til Aftalen.

8. FORSIKRING

- 8.1 Forsikring. Viking SmartFarming vil i hele Aftalens kontraktperiode sikre, at behørig ansvarsforsikring, både henset til ansvarssum og ansvarsvilkår i forhold til Aftalens forpligtelser, er tegnet. Ansvarsforsikringen tegnet af Viking SmartFarming vil ikke dække Tab der vedrører Kundens handlinger eller undladelser.

9. OPSIGELSE

- 9.1 Væsentlig misligholdelse. Hver Part kan hæve Aftalen i tilfælde af den anden Parts væsentlige misligholdelse med 8 dages forudgående skriftligt varsel til den anden Part. Væsentlig misligholdelse indbefatter, men er ikke begrænset til:
 1. enhver væsentlig mangel eller gentagen mindre fejl fra Kundens side, af Kundens forpligtelser i henhold til Aftalen,
 2. opsigelse af eller en væsentlig ændring i Viking SmartFarming' forsikringsdækning relevant for Aftalen, en ændring i lovgivning, forskrifter eller certificeringsbestemmelser som har væsentlig betydning for
 3. eller forårsager en væsentlig ændring af Viking SmartFarming' forpligtelser i henhold til Aftalen,
 4. hvis en Part bliver insolvent, anmoder om betalingsstandsning, erklæres konkurs, eller tredjemand indgiver



konkursbegæring mod en Part, eller

5. enhver handling eller undladelse, som ifølge Viking SmartFarming kan miskreditere Viking SmartFarming' forretning eller omdømme. Kunden er ansvarlig for betaling for alle Abonnementsydelse præsenteret/leveret i forbindelse med Aftalens ophør. Hvis ophør af Aftalen skyldes Kundens væsentlige misligholdelse, skal Kunden erstatte alle Viking SmartFarming's omkostninger relateret til misligholdelsen.

- 9.2 Fritagelse for levering af ydelser. Ved ophør af Aftalen er Viking SmartFarming fritaget for enhver levering af Abonnementsydelse i henhold til Aftalen, men har adgangsret til lokationen(-erne) og til at tilegne udstyr, materialer, software og/eller dokumenter, herunder at sikre og/eller at destruere elektroniske dokumenter og data, som tilhører SmartFarming.

10. ANSVARFRITAGELSESGRUNDE OG FORCE MAJEURE

- 10.1 De følgende omstændigheder anses som ansvarsfritagelsesgrunde, hvis de forsinker eller forhindrer efterlevelsen af denne Aftale: Enhver omstændighed uden for hvert parts rimelige kontrol som f.eks. (men ikke udtømmende) brand, krig, mobilisering eller militær oprustning, ekspropriation, ransagning, beslaglæggelse/konfiskation, valuta restriktioner, opstand eller borgerlig urolighed, hi-jacking, pandemi, mangel på transport, generel mangel på varer, alvorligt vejrlig, samt mangler eller forsinkelser fra underleverandører forårsaget af ovennævnte omstændigheder.
- 10.2 Meddelelse. Den Part der påberåber sig ansvarsfritagelse i henhold til pkt. 10 skal skriftligt meddele den anden Part uden ugrundet ophold om ansvarsfritagelsesgrunden, og om begivenhederne der begrunder ansvarsfritagelsen.
- 10.3 Kundens ansvarsfritagelse. Hvis der foreligger ansvarsfritagelsesgrunde for Kunden der forhindrer Kunden i at efterleve Aftalens forpligtelser, skal Kunden skadesløsholde Viking SmartFarming for alle omkostninger, Viking SmartFarming afholder til at sikre og beskytte lokationen(-erne). Kunden skal derudover skadesløsholde Viking SmartFarming for alle omkostninger vedrørende personale, underleverandører og udstyr, som med Kundens samtykke er klargjort til at genoptage udførelsen af Abonnementsydelse.
- 10.4 Opsigelse. Uanset anden bestemmelse i Aftalen, kan hver Part skriftligt opsiges Aftalen og tilknyttede Abonnementsydelse med øjeblikkelig virkning, hvis overholdelse af Aftalens bestemmelser er forsinket mere end 30 dage af de grunde nævnt i 10.1.

11. FORTROLIGHED OG DATA BESKYTTELSE

- 11.1 Fortrolig information. Hver Part skal behandle enhver information fortrolig og ikke afsløre nogen fortrolig information fra den anden Part i relation til denne Aftale bortset fra, hvad der kræves for at udføre Abonnementsydelse og øvrige forpligtelser i henhold til denne Aftale. Information skal anses fortrolig, hvis den er benævnt fortrolig af den afslørende Part på tidspunktet for afsløringen, eller hvis den, alle omstændigheder taget i betragtning ved afsløringen, rimeligvis burde være opfattet af den modtagende Part som fortrolig. Skriftligt materiale fra Viking SmartFarming, herunder Aftalen, Kontrakten, Ydelsesbeskrivelse og dokumenter skal til enhver tid behandles som fortrolig information i henhold til denne bestemmelse og er beskyttet af lovgivning om immaterielle rettigheder. Ingen Part har dog fortrolighedspligt i henhold til denne Aftale i forhold til information som: (i) er eller efterfølgende bliver offentlig tilgængelig uden at overtræde nogen bestemmelse i denne Aftale; (ii) var i den anden Parts besiddelse før tidspunktet for den første afsløring, herunder; (iii) er udviklet af den anden Part uden brug af reference til fortrolig information modtaget fra den afslørende Part; (iv) er bibragt uden forbehold fra en tredjemand i god tro om retten til frit at oplyse sådan information uden at overtræde nogen forpligtelse i forhold til den afslørende Part; (v) er afsløret efter forudgående skriftlig godkendelse af den afslørende Part; eller (vi) er afsløret som en følge af afgørelse, forbud eller påbud fra domstol, myndighed eller anden offentlig instans.
- 11.2 Beskyttelse af information. Parterne anerkender, at adgang til og distribution af personlig information fra den anden Part eller dens ansatte, agenter eller relaterede Parter kan være nødvendig for korrekt Abonnementsydelse som defineret i denne Aftale. Begge Parter er enige i at omgå enhver personlig information



opnået gennem udførelsen af Aftalens opgaver med stor omhu og at overholde alle gældende regler og forskrifter og at benytte sådan information kun med det formål at levere sine ydelser i henhold til Aftalen.

- 11.3** Persondatalovgivningen. Parterne skal iagttage overholdelse af Lov om Persondata og Persondataforordningen, herunder ikke uberettiget behandle persondata, beskytte disse mod misbrug samt indføre sikre rutiner og tekniske foranstaltninger til sikring af persondata. Viking SmartFarming kan ved behov kræve indgået en databehandleraftale i tillæg til Aftalen.

12. DIVERSE

- 13.1** Uafhængighed. Viking SmartFarming er en uafhængig leverandør. Intet i denne Aftaleskal etablere et partnerskab eller et forretningsforhold eller et forhold som arbejdsgiver og arbejdstager.
- 13.2** Delvis ugyldighed. Hvis nogen bestemmelse i denne Aftale ikke kan håndhæves, skal bestemmelsen fortolkes eller modificeres således, at bestemmelsen kan håndhæves i henhold til lovgivningen. Alle andre vilkår skal forblive gældende. Hvis bestemmelsen, der ikke kan håndhæves, ikke kan fortolkes eller modificeres, vil bestemmelsen undtages fra denne Aftale, og alle andre vilkår i denne Aftale vil forblive gyldige.
- 13.3** Forrang. I tvivlstilfælde hvis enkelte dele af denne Aftale er i indbyrdes modstrid, skal dokumenterne som udgør en del af denne Aftale have forrangsom følger i prioriteret rækkefølge: (i) disse betingelser, med mindre andre Viking SmartFarming betingelser eksplicit fraviger disse; (ii) Kontrakten; (iii) Ydelsesbeskrivelsen; og (iv) anden dokumentation vedhæftet Aftalen.
- 13.4** Meddelelser. Enhver meddelelse, som skal leveres i henhold til Aftalen, skal være skriftlig og fremsendes med bud, fax, mail med kvittering for afsendelsen, adresseret til den anden Part på dennes adresse i henhold til Kontrakten eller den adresse, som den anden Part skriftligt har angivet.
- 13.5** Overdragelse. Ingen Part kan overdrage denne Aftale uden den anden Parts skriftlige accept, hvilken ikke urimeligt skal tilbageholdes. Viking SmartFarming kan til enhver tid overdrage Aftalen til et koncernselskab eller evt. delvis eller hel konceptejer.
- 13.6** Hele Aftalen. Denne Aftale udgør hele Aftalen mellem Parterne - for så vidt angår ydelserne omfattet af nærværende Aftale - og erstatter alle tidligere aftaler og korrespondance, mundtlig eller skriftlig, mellem Viking SmartFarming og Kunden. Enhver garanti, indeståelse eller løfte fra Viking SmartFarming der ikke eksplicit fremgår af Aftalen annulleres.
- 13.7** Ændringer og tillæg/tilføjelser. Ændringer og/eller tillæg/tilføjelser til denne Aftale, eller dele heraf, gælder for begge Parter, hvis underskrevet af tegningsberettiget eller bemyndiget person.
- 13.8** Etiske regler og Code of Conduct. Kunden skal overholde alle internationale konventioner og lovgivning i Danmark, herunder principperne i FN's Global Compact, FN's Menneskerettighedserklæring, Den Europæiske Menneskerettighedskonvention vedrørende forbud mod 1) børnearbejde, 2) alforsselbehandling, 3) udøvelse af tvang eller udnyttelse af ufrivillig arbejdskraft samt 4) korrupsion og bestikkelse. Kunden skal desuden overholde ILO konvention nr. 94 om arbejdstid og arbejdsvilkår og respektere Viking SmartFarming's gældende Values & Ethics.
- 13.9** Virkning efter ophør af Aftalen. Denne Aftale ophører ved udløb eller ved ophør af Aftalen i henhold til dens bestemmelser. Bestemmelser, der efter sin ordlyd har virkning efter ophøret, bibeholdes i kraft mellem Parterne i henhold til den relevante bestemmelse.

13. LOVGIVNING OG VÆRNETING

- 14.1** Lovvalg og tvister. Denne Aftale er underkastet og fortolkes i henhold til dansk ret. Eventuelle tvister skal afgøres ved voldgift eller alm. dansk ret.
- 14.2** Voldgift. Uanset pkt. 14.1 kan Viking SmartFarming vælge, at enhver tvist som måtte opstå i forbindelse med denne kontrakt, herunder tvister vedrørende kontraktens eksistens eller gyldighed, skal afgøres ved forenklet



voldgift ved Voldgiftsinstituttet efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom, som ergældende ved voldgiftssagens anlæg.